

Datenschutzerklärung Aesthetic Art

Wir unterliegen dem schweizerischen Datenschutzrecht sowie allenfalls anwendbarem ausländischem Datenschutzrecht wie insbesondere jenem der Europäischen Union (EU) mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Die Europäische Kommission anerkennt, dass das schweizerische Datenschutzrecht einen angemessenen Datenschutz gewährleistet.

Kontaktadresse

Verantwortung für die Bearbeitung von Personendaten:

Aesthetic Art GmbH
Arbenzstrasse 1
8008 Zürich
info@aestheticart.ch

Wir weisen darauf hin, wenn es im Einzelfall andere Verantwortliche für die Bearbeitung von Personendaten gibt.

Begriffe

Personendaten sind alle Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen. Eine betroffene Person ist eine Person, über die Personendaten bearbeitet werden.

Bearbeiten umfasst jeden Umgang mit Personendaten, unabhängig von den angewandten Mitteln und Verfahren, insbesondere das Aufbewahren, Bekanntgeben, Beschaffen, Erheben, Löschen, Speichern, Verändern, Vernichten und Verwenden von Personendaten.

Rechtsgrundlagen

Wir bearbeiten Personendaten im Einklang mit dem schweizerischen Datenschutzrecht wie insbesondere dem Bundesgesetz über den Datenschutz (Datenschutzgesetz, DSG) und der Verordnung über den Datenschutz (Datenschutzverordnung, DSV).

Wir bearbeiten – sofern und soweit die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) anwendbar ist – Personendaten gemäss mindestens einer der folgenden Rechtsgrundlagen:

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO für die erforderliche Bearbeitung von Personendaten zur Erfüllung eines Vertrages mit der betroffenen Person sowie zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen.

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO für die erforderliche Bearbeitung von Personendaten, um die berechtigten Interessen von uns oder von Dritten zu wahren, sofern nicht die Grundfreiheiten und Grundrechte sowie Interessen der betroffenen Person überwiegen. Berechtigte Interessen sind insbesondere unser Interesse, unsere Aktivitäten und Tätigkeiten dauerhaft, nutzerfreundlich, sicher und zuverlässig ausüben sowie darüber kommunizieren zu können, die Gewährleistung der Informationssicherheit, der Schutz vor Missbrauch, die Durchsetzung von eigenen rechtlichen Ansprüchen und die Einhaltung von schweizerischem Recht.

Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO für die erforderliche Bearbeitung von Personendaten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir gemäss allenfalls anwendbarem Recht von Mitgliedstaaten im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) unterliegen.

Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO für die erforderliche Bearbeitung von Personendaten zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt.

Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO für die Bearbeitung von Personendaten mit Einwilligung der betroffenen Person.

Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO für die erforderliche Bearbeitung von Personendaten, um lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person zu schützen.

Art, Umfang und Zweck

In der Regel verarbeiten wir personenbezogene Daten ausschließlich nach Zustimmung der betroffenen Person. Es sei denn, die Datenverarbeitung ist aus anderen rechtlichen Gründen gestattet, wie etwa zur Vertragserfüllung mit der betroffenen Person und für vorvertragliche Maßnahmen, um unsere vorherrschenden berechtigten Interessen zu wahren, wenn die Datenverarbeitung aufgrund der gegebenen Umstände offensichtlich ist oder nach vorheriger Information durchgeführt wird.

Umfang der Datenverarbeitung:

Speicherung von Kundeninformationen für die Terminplanung und den Verlauf der Dienstleistungen.

Dokumentation der durchgeführten Behandlungen und ihrer Ergebnisse.

Verwendung von Kundenkontaktdaten für Terminerinnerungen und Benachrichtigungen über Angebote und Sonderaktionen (mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden).

Sicherstellung der Einhaltung aller relevanten Gesundheits- und Hygienevorschriften.

Zweck der Datenverarbeitung:

Terminvereinbarung und Verwaltung.

Verbesserung der Qualität und Effizienz der angebotenen Dienstleistungen.

Kundenkommunikation und -support.

Marketingaktivitäten, Newsletter.

Dokumentation von Behandlungsverläufen und Ergebnissen.

Dienstleistungen und Tätigkeiten dauerhaft, nutzerfreundlich, sicher und zuverlässig auszuüben.

Daten Aufbewahrungsdauer

Wir bearbeiten Personendaten während jener Dauer, die für den jeweiligen Zweck bzw. die jeweiligen Zwecke oder gesetzlich erforderlich ist. Personendaten, deren Bearbeitung nicht mehr erforderlich ist, werden anonymisiert oder gelöscht.

Dienste von Dritten

Wir nutzen Dienste von Dritten, um unsere Aktivitäten und Tätigkeiten dauerhaft, nutzerfreundlich, sicher und zuverlässig ausüben zu können. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich. Mit solchen Diensten können wir unter anderem Funktionen und Inhalte in unsere Website einbetten. Bei einer solchen Einbettung erfassen die genutzten Dienste aus technisch zwingenden Gründen mindestens zeitweilig die Internet Protocol (IP)-Adressen der Nutzerinnen und Nutzer. Für erforderliche sicherheitsrelevante, statistische und technische Zwecke können Dritte, deren Dienste wir verwenden, Daten im Zusammenhang mit unseren Aktivitäten und Tätigkeiten aggregiert, anonymisiert bearbeiten.

Datenschutzrechtliche Ansprüche und Widersprüche

Wir garantieren betroffenen Personen sämtliche Rechte gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen. Diese Rechte umfassen insbesondere:

Informationsrecht: Betroffene Personen haben das Recht zu erfahren, ob wir personenbezogene Daten über sie verarbeiten. Falls dies der Fall ist, erhalten sie Informationen über die verarbeiteten personenbezogenen Daten, einschließlich Zweck der Verarbeitung, Aufbewahrungsdauer, etwaige Datenübermittlung in andere Länder und die Herkunft der Daten. Diese Informationen sind notwendig, um ihre Datenschutzrechte auszuüben und Transparenz sicherzustellen.

Berichtigungs- und Einschränkungrecht: Betroffene Personen können unrichtige oder unvollständige personenbezogene Daten korrigieren lassen und die Verarbeitung ihrer Daten einschränken lassen.

Recht auf Löschung und Widerspruch: Betroffene Personen können die Löschung ihrer personenbezogenen Daten ("Recht auf Vergessenwerden") beantragen und der künftigen Verarbeitung ihrer Daten widersprechen.

Recht auf Datenübertragbarkeit: Betroffene Personen haben das Recht, ihre personenbezogenen Daten herauszufordern oder an einen anderen Verantwortlichen übertragen zu lassen.

Wir behalten uns das Recht vor, die Ausübung dieser Rechte in Übereinstimmung mit den geltenden gesetzlichen Bestimmungen zu verzögern, einzuschränken oder abzulehnen. Unter Umständen können bestimmte Voraussetzungen für die Ausübung dieser Datenschutzrechte gelten.

Löschung der Daten:

Die Löschung von personenbezogenen Daten kann unter Umständen aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten teilweise oder vollständig abgelehnt werden.

In Ausnahmefällen können wir Gebühren für die Ausübung dieser Rechte erheben.

Wir können die Ausübung der Rechte von betroffenen Personen im rechtlich zulässigen Rahmen aufschieben, einschränken oder verweigern. Wir können betroffene Personen auf allenfalls zu erfüllende Voraussetzungen für die Ausübung ihrer datenschutzrechtlichen Ansprüche hinweisen. Wir können beispielsweise die Auskunft mit Verweis auf Geschäftsgeheimnisse oder den Schutz anderer Personen ganz oder teilweise verweigern. Wir können beispielsweise auch die Löschung von Personendaten mit Verweis auf gesetzliche Aufbewahrungspflichten ganz oder teilweise verweigern. Wir können für die Ausübung der Rechte ausnahmsweise Kosten vorsehen. Wir informieren betroffene Personen vorgängig über allfällige Kosten.

Wir sind verpflichtet, betroffene Personen, die Auskunft verlangen oder andere Rechte geltend machen, mit angemessenen Massnahmen zu identifizieren. Betroffene Personen sind zur Mitwirkung verpflichtet.

Cookies und Tracking

Die Webseite verwendet Cookies. Bei Cookies - sowohl eigenen Cookies (First-Party-Cookies) als auch bei Cookies von Dritten. (Third-Party-Cookies) - handelt es sich um Daten, die im Browser gespeichert werden. Solche gespeicherten Daten müssen nicht auf traditionelle Cookies in Textform beschränkt sein. Sie können Cookies in Ihren Browser-Einstellungen deaktivieren oder löschen. Bitte beachten Sie, dass dies jedoch dazu führen kann, dass unsere Webseite nicht mehr in vollem Umfang zur Verfügung steht. Wir verwenden verschiedene Arten von Cookies, darunter technisch notwendige Cookies, Analyse-Cookies und Marketing-Cookies.

Erfassung und Verwendung Daten

Wir erfassen Informationen, die Sie uns direkt zur Verfügung stellen, wie Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Telefonnummer) und Informationen, die für die Terminvereinbarung oder die Nutzung unserer Dienstleistungen erforderlich sind. Wir verwenden Ihre Informationen, um: Termine zu vereinbaren und Dienstleistungen bereitzustellen. Sie über Aktualisierungen oder Angebote zu informieren, wenn Sie dem zugestimmt haben. Unsere Webseite und Dienstleistungen zu verbessern. Gesetzliche Anforderungen und Verpflichtungen zu erfüllen. Wir setzen angemessene Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre Informationen zu schützen.

Social Medias

Wir sind auf Social Media-Plattformen und anderen Online-Plattformen präsent, um mit interessierten Personen kommunizieren sowie über unsere Aktivitäten und Tätigkeiten informieren zu können. (Instagram und Facebook) Im Zusammenhang mit solchen Plattformen können Personendaten auch ausserhalb der Schweiz und des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) bearbeitet werden.

Es gelten jeweils auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und Nutzungsbedingungen sowie Datenschutzerklärungen und sonstigen Bestimmungen der einzelnen Betreiber solcher Plattformen. Diese Bestimmungen informieren insbesondere über die Rechte von betroffenen Personen direkt gegenüber der jeweiligen Plattform.

Werbung

Wir nutzen die Möglichkeit, gezielt Werbung für unsere Aktivitäten und Tätigkeiten bei Dritten wie beispielsweise Social Media-Plattformen und Suchmaschinen anzeigen zu lassen.

Wir möchten mit solcher Werbung insbesondere Personen erreichen, die sich für unsere Aktivitäten und Tätigkeiten bereits interessieren oder sich dafür interessieren könnten. Dafür können wir entsprechende – allenfalls auch personenbezogene – Angaben an Dritte, die solche Werbung ermöglichen, übermitteln. Wir können ausserdem feststellen, ob unsere Werbung erfolgreich ist, das heisst insbesondere, ob sie zu Besuchen auf unserer Website führt.

Dritte, bei denen wir werben und wo Sie als Nutzerin oder Nutzer angemeldet sind, können die Nutzung unseres Online-Angebotes allenfalls Ihrem dortigen Profil zuordnen.

Wir verwenden insbesondere:

Google Ads: Suchmaschinen-Werbung; Anbieterin: Google; Google Ads-spezifische Angaben: Werbung unter anderem aufgrund von Suchanfragen, wobei verschiedene Domainnamen – insbesondere doubleclick.net, googleadservices.com und googlesyndication.com – für Google Ads verwendet werden, «Werbung» (Google), «Warum sehe ich eine bestimmte Werbung?».

Instagram Ads: Social Media-Werbung; Anbieterinnen: Meta Platforms Ireland Limited (Irland) und weitere Meta-Unternehmen (unter anderem in den USA); Angaben zum Datenschutz: Remarketing und Targeting insbesondere mit Facebook-Pixel sowie Custom Audiences einschliesslich Lookalike Audiences, Datenschutzerklärung (Instagram), Datenschutzerklärung (Facebook), «Werbepreferenzen» (Instagram) (Anmeldung als

Nutzerin oder Nutzer erforderlich), «Werbeppräferenzen» (Facebook) (Anmeldung als Nutzerin oder Nutzer erforderlich).

LinkedIn Ads: Social Media-Werbung; Anbieterinnen: LinkedIn Corporation (USA) / LinkedIn Ireland Unlimited Company (Irland); Angaben zum Datenschutz: Remarketing und Targeting insbesondere mit dem LinkedIn Insight Tag, «Datenschutz», Datenschutzerklärung, Cookie-Richtlinie, Widerspruch gegen personalisierte Werbung.

Webseite

Die Erstellung dieser Webseite wurden mithilfe der Plattform Wix durchgeführt. Die Webseite beinhaltet eine einheitliche Schriftart: orig_century_gothic

Kartenmaterial

Wir verwenden Dienste von Dritten, um Karten in unsere Website und CRM-Systeme einbetten zu können. Wir verwenden insbesondere:

Google Maps einschliesslich Google Maps Plattform: Kartendienst; Anbieterin: Google; Google Maps-spezifische Angaben.

Zahlung

Wir bieten unseren geschätzten Kunden verschiedene bequeme Zahlungsmethoden an, um Ihre Erfahrung so angenehm wie möglich zu gestalten. Wir akzeptieren folgende Zahlungsmethoden:

Bargeld, Twint, EC-Karte- Unsere Zahlungsterminals sind sicher und auf dem neuesten Stand der Technik, um Ihre Kartendaten zu schützen.

Der Schutz Ihrer Zahlungsinformationen hat für uns höchste Priorität. Wir ergreifen umfassende Sicherheitsmaßnahmen, um sicherzustellen, dass Ihre Zahlungsinformationen während des gesamten Zahlungsvorgangs geschützt sind.

Änderungen an unserer Datenschutzrichtlinie

Wir können diese Datenschutzrichtlinie gelegentlich aktualisieren. Überprüfen Sie regelmäßig unsere Webseite, um über Änderungen informiert zu bleiben.

Kontakt

Wenn Sie Fragen oder Bedenken zur Datenschutzrichtlinie haben, können Sie uns telefonisch unter 044 422 55 88 oder per E-Mail unter info@aestheticart.ch erreichen.

Vielen Dank, dass Sie unsere Datenschutzrichtlinie gelesen haben. Wir schätzen Ihr Vertrauen sehr.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr Aesthetic Art Team