

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Verhältnis zwischen der Aesthetic Art GmbH und den Kunden. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind ausschliesslich für alle Dienstleistungen und Produkte massgebend.

### Dienstleistung

Wir führen die Dienstleistungen sorgfältig und nach aktuellem Stand des Wissens aus. Inhalt und Umfang der Behandlung werden dem Kunden vor Behandlungsbeginn erklärt. Wir machen den Kunden auf unerwünschte Nebenwirkungen einer Behandlung aufmerksam. Eine Garantie im Rahmen von Gesichts- und Körperbehandlungen sowie den Produkten bezüglich Verträglichkeit und Erfolg kann nicht gegeben werden. Dies trifft insbesondere dann zu, wenn der Kunde nicht alle relevanten persönlichen und gesundheitlichen Informationen korrekt mitgeteilt hat.

### Terminvereinbarung

Anmeldungen zu Terminen sind verbindlich. Sollte der Kunde nicht in der Lage sein einen Termin wahrzunehmen bitten wir Sie, sich mindestens 24 Stunden vorher telefonisch oder schriftlich (Brief, E-Mail oder Fax) abzumelden. Falls die Abmeldung verspätet oder nicht rechtzeitig erfolgt, wird die jeweils gebuchte Behandlung verrechnet.

### Preise

Die Angebote von Aesthetic Art sind freibleibend, Preisänderungen vorbehalten. Sofern nichts anderes vereinbart ist, gelten die Preise zum Zeitpunkt der Behandlung. Diese finden Sie im Online-Buchungsportal.

### Bezahlung

Die Behandlungskosten sind unmittelbar nach Abschluss der Behandlung zu bezahlen. Bei Behandlungen mit mehreren Sitzungen gilt die mündliche Abmachung. Die Behandlungskosten bei einem vorzeitigen Behandlungsabbruch sind vollumfänglich geschuldet. Sämtliche Preise von Dienstleistungen und Produkten verstehen sich in Schweizer Franken. Als Zahlungsmittel werden Barzahlung, EC, Twint und Kreditkarte akzeptiert.

### Gutschein

Gutscheine sind ab Ausstellungsdatum 2 Jahre gültig. Eine Auszahlung des Gutschein-Betrags ist nicht möglich. Es gibt keine Haftung bei Verlust der Gutscheinkarten.

### Abonnemente:

Alle Abos sind persönlich und nicht übertragbar. Unsere Abos haben eine Gültigkeit von 2 Jahren nach dem Kaufdatum. Die Abos können nicht umgetauscht, zurückgegeben oder verlängert werden. Abo kann als Teilzahlung für eine grössere Behandlung eingelöst werden. Z.B. kann ein Abo ohne Lack für eine Behandlung mit Lack verwendet werden. Der Aufpreis für den Lack kann separat bezahlt werden. Erfolgt die Bezahlung per Abo für eine kleinere Behandlung, z.B. Abo mit Lack zur Zahlung einer Behandlung ohne Lack, erfolgt keine Rückvergütung der Differenz. Abos sind nicht personenabhängig, d.h. die Behandlung kann von einer anderen Person erfolgen als der Verkäuferin des Abos. Aesthetic Art behält sich vor, Abos aufzulösen, wenn die entsprechende Behandlung nicht mehr angeboten wird. In diesem Falle werden die noch offenen Behandlungen zum Durchschnittspreis vergütet. Wird ein Abo aus dringendem Grund von der Käuferin aufgelöst, kann

die Gutschrift ausschliesslich auf das Kundenkonto erfolgen. Es erfolgt keine Barauszahlung oder Verfügung. Die benutzten Behandlungen werden zum Listenpreis vom Abopreis abgezogen. Ebenfalls werden CHF 100 Admin-Gebühr abgezogen. Mit dem Laser Garantie-Abo können maximal 10 Behandlungen bezogen werden. Es gilt nur für die gekauften Körperzonen und ist ebenfalls für maximal 2 Jahre.

### **Datenschutz**

Die Informationen und Daten, welche wir vom Kunden erhalten, dienen zur bestmöglichen Erbringung unsere Dienstleistung. Kundendaten werden nicht an Dritte weitergegeben ohne ausdrückliche Zustimmung des Kunden. Sämtliche Kundendaten werden streng vertraulich behandelt.

### **Haftung**

Die Haftung von Aesthetic Art und seiner Erfüllungsgehilfen beschränkt sich auf grobe Fahrlässigkeit und vorsätzliche Handlung. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei der schuldhaften Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, und für die Beschaffenheit des Produktes und bei arglistig verschwiegenen Mängeln. Im Falle der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten sind etwaige Schadenersatzansprüche auf typische und vorhersehbare Schäden begrenzt. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

Schadenersatzansprüche gegenüber dem Aesthetic Art verfallen mit Ablauf von drei Monaten nach der vertraglich vorgesehenen Beendigung der Behandlung, sofern die Ansprüche nicht innerhalb dieser Frist geltend gemacht werden.

Für Schäden, die durch falsche Informationen und/oder Unterlassung wesentlicher Informationen durch den Kunden entstehen, kann Aesthetic Art nicht haftbar gemacht werden.

### **Gerichtsstand und Schlussbestimmungen**

Sollte eine Bestimmung unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt.

Für Streitigkeiten ist das Gericht in Zürich zuständig. Es gilt schweizerisches Recht.

### **Kontakt:**

Wenn Sie Fragen zu den allgemeinen Geschäftsbedingungen haben, können Sie uns telefonisch unter 044 422 55 88 oder per E-Mail unter [info@aestheticart.ch](mailto:info@aestheticart.ch) erreichen.

Vielen Dank, dass Sie unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen haben. Wir schätzen Ihr Vertrauen sehr.

Mit freundlichen Grüssen,

Ihr Aesthetic Art Team